

BIG ISSUE

Rapat Internal, Yoga Ananto Putra Evaluasi kesiapan TIM ZI Imigrasi Cilacap

Agus Agnan - CILACAP.BIGISSUE.ID

Jun 6, 2023 - 09:29



Evaluasi kesiapan TIM ZI Imigrasi Cilacap

Cilacap – Tim Pembangunan ZI Kantor Imigrasi Cilacap melaksanakan Rapat Monitoring dan Evaluasi (Monev) dalam rangka menghadapi Tim Penilai Nasional (TPN) dalam Pembangunan ZI menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Senin (05/06/2023).

Bertempat di Ruang Rapat Kepala Kantor Imigrasi Cilacap, kegiatan rapat dipimpin oleh Ketua Pembangunan ZI Kantor Imigrasi Cilacap, Dinnu Insan Wardiansyah. Rapat berjalan dengan lancar dimana seluruh pokja agar memenuhi seluruh data dukung perbaikan B03 yang telah disarankan oleh Tim Penilai Internal (TPI) pada Bulan Mei lalu.

Saat ini Kantor Imigrasi Cilacap masuk dalam daftar Satuan Kerja (Satker) yang

diusulkan untuk memperoleh predikat WBBM, untuk itu ketua menghimbau agar seluruh Tim Pokja dapat segera memenuhi data dukung B06 mengingat saat ini sudah memasuki bulan Juni 2023. Selain itu, untuk menghadapi Tim Penilai Nasional (TPN) yang akan datang kepada seluruh pegawai agar menjaga sikap kepada setiap pemohon terutama petugas pelayanan.

Pada kesempatan ini, Kepala Kantor Imigrasi Cilacap, Yoga Ananto Putra mengungkapkan kepada setiap pegawai agar tetap tenang dalam menghadapi penilaian dari TPN. Kepada seluruh pegawai terutama petugas pelayanan agar menerapkan integritas dalam melayani, melayani dengan ramah dan membantu setiap pemohon yang mengalami kesulitan dalam hal pengurusan paspor.

“Saat ini Imigrasi Cilacap lolos dalam usulan penilaian oleh TPN. Kita semua harus tetap tenang dalam menghadapi penilaian dari TPN, tetap bekerja seperti biasanya. Terkait laporan pengaduan baik melalui social media maupun google review, dijawab saja sesuai SOP yang berlaku”, ujar Yoga. Imigrasi Cilacap berharap tahun 2023 ini dapat meraih predikat WBBM dari Kemenpan RB. Perbaikan yang selalu dilakukan baik itu dari segi pelayanan, kualitas SDM, fasilitas kantor, dan sarana prasarana sebagai bukti bahwa Imigrasi Cilacap serius dalam melakukan peningkatan pelayanan kepada masyarakat.