

# BIG ISSUE

## Ramah HAM Kancil Nari, Inovasi Imigrasi Cilacap bagi Lansia, Balita, Ibu Hamil dan Disabilitas

Agus Agnan - [CILACAP.BIGISSUE.ID](http://CILACAP.BIGISSUE.ID)

Oct 10, 2023 - 16:25



Cilacap – Saat ini seluruh pelayanan public pemerintah harus menerapkan layanan ramah HAM. Menanggapi hal tersebut, Kantor Imigrasi Cilacap punya inovasi Kancil Nari.

Kancil Nari merupakan inovasi yang memudahkan pemohon yang membutuhkan

pelayanan khusus ramah HAM dalam hal pengurusan paspor tanpa perlu daftar melalui aplikasi Mpaspor. Layanan ini sebagai bentuk layanan ramah HAM dan sebagai bentuk dukungan Kantor Imigrasi Cilacap kepada masyarakat yang memerlukan perlakuan khusus.

Saat ini pendaftaran Paspor di Kantor Imigrasi harus daftar terlebih dahulu melalui aplikasi M-Paspor. Setelah adanya aplikasi M-Paspor, layanan paspor kini semakin praktis, Pemohon bisa memilih jadwal untuk foto dan wawancara serta memproses pembayaran setelah pengisian data diri di aplikasi.

Namun, di Kantor Imigrasi Cilacap untuk pemohon dengan kondisi tertentu yakni Ibu hamil, penyandang disabilitas, anak-anak usia di bawah 5 (lima) tahun dan lanjut usia di atas 60 tahun tidak perlu mendaftarkan permohonan paspornya lewat Aplikasi M-Paspor. Kantor Imigrasi Cilacap punya Inovasi yang namanya Kantor Imigrasi Cilacap Pelayanan Prioritas (Kancil Nari).

“Kancil Nari merupakan layanan inovasi yang diperuntukan bagi pemohon yang masuk dalam pelayanan ramah HAM seperti Lansia, Balita, Ibu Hamil, dan Disabilitas,” ujar Yoga Ananto Putra, Kepala Kantor Imigrasi Cilacap.

Bagi pemohon yang baru pertama kali membuat paspor, dokumen persyaratan yang wajib dilengkapi antara lain E-KTP, kartu keluarga, akta kelahiran, ijazah/buku nikah/surat baptis. Khusus bagi anak-anak, terdapat dokumen persyaratan tambahan yaitu paspor kedua orang tua, E-KTP kedua orang tua, serta buku nikah atau akta cerai kedua orang tua.