

BIG ISSUE

Ombudsman RI Applauds Kemenkumham: Excellence in Public Service Compliance Evaluation

Rizal Afif Kurniawan. - CILACAP.BIGISSUE.ID

Dec 17, 2023 - 21:05



JAKARTA - Di akhir tahun 2023, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia (Kemenkumham) kembali meraih prestasi gemilang dalam Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik oleh Ombudsman RI. Kemenkumham memperoleh Kategori B (kualitas tinggi) dengan nilai 83,81, meningkat dari tahun

sebelumnya, yakni 79,91, dan menduduki peringkat 10 di antara Kementerian lainnya.

Hantor Situmorang, Kepala Biro Humas, Hukum, dan Kerja Sama, menerima penghargaan ini atas nama Kementerian Hukum dan HAM. Penilaian kepatuhan ini dilakukan dalam rentang Juni hingga Oktober 2023 terhadap pejabat dan unit pelayanan di berbagai bagian Kemenkumham.

Menteri Koordinator Politik, Hukum, dan Keamanan, Mahfud MD, menyatakan bahwa penilaian kepatuhan ini merupakan bagian dari reformasi kelembagaan birokrasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Ia juga mengajak semua instansi pemerintah untuk mengikuti saran dari Ombudsman RI sebagai langkah menuju pemerintahan yang lebih patuh terhadap lembaga penegakan hukum.

Penilaian mencakup dimensi input, proses, output, dan pengaduan, dengan berbagai variabel yang merujuk pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, dan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 terkait penyelenggaraan layanan publik.