

BIG ISSUE

Meningkatkan Kualitas Pelayanan: Kalapas Karanganyar Ajak Pegawai Berkarya Lebih Baik

Rizal Afif Kurniawan. - CILACAP.BIGISSUE.ID

Nov 21, 2023 - 14:56



CILACAP, INFO_PAS - Kepala Lembaga Pemasyarakatan Khusus Kelas IIA Karanganyar Nusakambangan memberikan motivasi yang kuat kepada semua personel Lapas Karanganyar, tanpa memedulikan apakah mereka berstatus ASN (Aparatur Sipil Negara) atau PPNPN (Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri).

Dorongan ini disampaikan dengan tujuan memotivasi dan membangkitkan semangat seluruh tim, agar mereka dapat menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka dengan dedikasi penuh, Selasa (21/11/2023).

Acara ini diadakan di Aula Besar Lapas Karanganyar Nusakambangan dan dihadiri oleh seluruh personel lapas, termasuk staf, regu pengamanan, dan PPNPN. Kalapas secara langsung membuka kegiatan tersebut.

"Dalam menjalankan tugas sehari-hari, penting untuk berhati-hati, mengikuti SOP, dan menerapkan prinsip zero identity, terutama saat berinteraksi langsung dengan warga binaan, mengingat sebagian besar narapidana di Lapas ini memiliki risiko tinggi," ungkapnya.

"Ketika berkomunikasi dengan warga binaan, harap hindari memberikan informasi tentang identitas petugas, khususnya dalam menjawab pertanyaan yang tidak relevan dengan kegiatan atau informasi yang perlu diketahui. Fokuslah pada pertanyaan yang berkaitan dengan warga binaan dan hindari memberikan informasi yang dapat membahayakan petugas, rekan kerja, atau keluarga. Keamanan dan privasi menjadi prioritas utama dalam menjalankan tugas," tambahnya.

Kalapas memberikan apresiasi atas komitmen dan kerja keras yang ditunjukkan oleh seluruh personel Lapas Karanganyar dalam menjalankan tugas mereka. Beliau menegaskan bahwa setiap peran, baik besar maupun kecil, memiliki dampak yang signifikan dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan efisien.

"Saya harap wali pas dapat secara rutin, minimal 1-2 minggu sekali, melakukan pengecekan dan memberikan perhatian kepada kliennya. Hal ini sangat penting untuk mencatat keluhan yang dialami warga binaan, dengan tujuan untuk mengurangi tingkat stres yang mungkin mereka alami," ucapnya.

Motivasi ini tidak hanya berupa semangat, tetapi juga diwujudkan melalui berbagai program pengembangan karyawan, pelatihan, dan fasilitas yang mendukung kesejahteraan personel. Dengan semangat dan komitmen bersama, harapannya Lapas Karanganyar dapat terus menjadi lembaga pemasyarakatan yang berkualitas dan berintegritas.