

BIG ISSUE

Komitmen Wujudkan Pelayanan Prima, Imigrasi Cilacap Gelar Pelatihan Bahasa Isyarat

Agus Agnan - CILACAP.BIGISSUE.ID

Aug 29, 2023 - 11:39



Cilacap (28/08/23) Demi mewujudkan pelayanan prima, berbagai pelatihan diselenggarakan seiring dengan pemenuhan kebutuhan dan tuntutan masyarakat yang semakin tinggi

Pada kesempatan Kemarin, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap melaksanakan Pelatihan Budaya pelayanan Prima dengan mengundang Narasumber dari Sekolah Luar Biasa Negeri (SLBN)Cilacap yang bertempat di Aula Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap.

Pusbisindo merupakan pelatihan bahasa isyarat yang didirikan dengan tujuan agar masyarakat umum dapat menerima komunitas tuli sebagai bagian dari masyarakat juga, mengerti dan mendukung komunitas tuli untuk mendapatkan hak dan kewajiban yang setara, serta mendapatkan dukungan dari pemerintah untuk mengakui bahasa isyarat yang digunakan oleh komunitas tuli.

Dalam sambutannya, Kasubag TU Erix Aji Saputro yang mewakili Kepala Kantor menyampaikan bahwa pelayanan prima menjadi salah satu titik tolak kepuasan masyarakat terhadap penilaian sebuah organisasi. pelayanan prima juga wajib diberikan kepada penyandang disabilitas, termasuk penyandang tuli/tuna rungu. tidak ada diskriminasi bahkan harus difasilitasi.

Di tempat terpisah, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap, Yoga Ananto Putra juga mengharapkan dengan adanya pelatihan ini dapat memberikan pengetahuan kepada petugas yang melayani masyarakat. agar dapat membantu berkomunikasi dengan penyandang disabilitas, pelatihan ini diharapkan dapat memfasilitasi dan membantu menjembatani komunikasi antara penyandang tuli dan petugas di pelayanan.

Acara berlanjut dengan penyampaian materi pelatihan yang disampaikan oleh Ibu Wartini selaku Pengajar di SLBN Cilacap dan peserta pelatihan dengan antusias mengikuti jalannya pelatihan hingga ujung acara.