

BIG ISSUE

Kakanwil Kemenkumham Jateng Tinjau Kanim Pemalang, Ingin Pastikan Layanan dan Sistem Pengawasan Berjalan Baik

ANJAR WAHYU KUSUMA - CILACAP.BIGISSUE.ID

Nov 13, 2023 - 22:03



Kakanwil Kemenkumham Jateng Tinjau Kanim Pemalang, Ingin Pastikan Layanan dan Sistem Pengawasan Berjalan Baik

PEMALANG - Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham Jawa Tengah Tejo

Harwanto mengunjungi Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Pemalang, Senin (13/11).

Pria kelahiran tahun 1966 itu, ingin memastikan proses layanan yang diterima masyarakat sudah baik dan lancar sampai dengan dokumen keimigrasian diterima oleh pemohon jasa keimigrasian.

Memulai kunjungannya, Tejo berkeliling meninjau satu persatu ruangan didampingi oleh para Pejabat Struktural Kanim Pemalang. Mulai dari ruang antrean permohonan pembuatan paspor hingga proses pengambilan foto paspor.

"Pastikan alur layanan telah efektif dan efisien serta tidak berbelit," tegas Tejo kepada petugas.

Dirinya juga sesekali melakukan dialog dengan para petugas menanyakan mekanisme dan kendala dalam pelayanan pemohon paspor.

"Ibu buat paspor untuk apa? Bagaimana pelayanannya di sini?" tanyanya pada salah satu pemohon.

Hal itu direspon oleh sang pemohon yang hendak menjadi Tenaga Kerja Wanita dan tentunya ia puas dengan pelayanan prima dari para petugas.

Diketahui, Kanim Pemalang pada tahun 2023 ini mempunyai target paspor sebanyak 24.000 buah dan saat ini sudah melampaui target tersebut. Ada pun wilayah kerjanya meliputi 5 Kabupaten dan 2 Kota di Eks Karesidenan Pekalongan. Dengan jumlah orang asing sebanyak 533 orang, Kakanwil menekankan pengawasan harus dilakukan secara maksimal dan berkelanjutan.
/aje