

BIG ISSUE

Antusias Pemohon Paspor Masih Tinggi, Imigrasi Cilacap kembali Gelar Kancil Ngapak di Dua Kabupaten

Agus Agnan - CILACAP.BIGISSUE.ID

Jul 9, 2023 - 15:36



Kebumen – Antusias pemohon paspor di Kantor Imigrasi Cilacap terbilang masih cukup tinggi. Hal ini dibuktikan dengan adanya permintaan penambahan layanan bagi pemohon paspor.

Guna mengatasi permintaan paspor yang masih tinggi tersebut, Imigrasi Cilacap kembali gelar layanan paspor Kancil Ngapak di dua Kabupaten, yakni Kabupaten Banyumas dan Kabupaten Kebumen. Pelaksanaan Kancil Ngapak di dua Kabupaten tersebut digelar serentak pada Sabtu dan Minggu, 8 dan 9 Juli 2023.

Layanan Kancil Ngapak sudah rutin dilaksanakan setiap bulan oleh Imigrasi Cilacap. Hal ini dilakukan guna tetap bisa melayani pemohon yang tidak memiliki waktu mengurus paspor di hari kerja. Kancil Ngapak merupakan sebuah inovasi dari Kantor Imigrasi Cilacap yang melayani pemohon paspor diluar Kantor Imigrasi Cilacap pada hari Sabtu dan Minggu di Kabupaten yang masuk dalam Wilayah Kerja Kantor Imigrasi Cilacap.

Pelaksanaan kegiatan Kancil Ngapak diumumkan dulu seminggu sebelumnya di sosial media Imigrasi Cilacap agar diketahui lebih banyak masyarakat. Pendaftaran layanan Kancil Ngapak ini cukup mudah, pemohon cukup mengirim format pendaftaran yang sudah ditentukan ke nomor Whatsapp Kantor Imigrasi Cilacap.

Biasanya pemohon paspor yang memilih layanan Kancil Ngapak ini adalah pegawai swasta yang tidak bisa mengurus dihari kerja maupun masyarakat yang memiliki mobilitas tinggi seperti wirausahawan.

Layanan Kancil Ngapak ini hanya melayani permohonan Paspor baru dan penggantian Paspor saja. Pemohon yang ingin mengajukan paspor baru maupun penggantian karena habis masa berlaku atau halaman penuh bisa menggunakan layanan Kancil Ngapak ini untuk mendapatkan penerbitan paspor yang baru.

Kepala Kantor Imigrasi Cilacap, Yoga Ananto Putra mengatakan, minggu ini permintaan permohonan paspor di Imigrasi Cilacap masih cukup tinggi sehingga kami perlu menambah kuota pelayanan melalui program Kancil Ngapak di dua tempat, yakni Kebumen dan Banyumas.

"Banyaknya masyarakat yang mengeluhkan tidak mendapatkan kuota antrian pengurusan paspor di Imigrasi Cilacap, maka kami berusaha untuk bisa terus melayani masyarakat, salah satunya melalui layanan Kancil Ngapak ini", kata Yoga.

Umi, salah satu pemohon layanan Kancil Ngapak di Kebumen ini mengaku sangat senang dengan adanya pelayanan Kancil Ngapak Kebumen ini. Pelayanannya yang memuaskan karena petugasnya ramah dan profesional.

"Halo saya umi, hari ini sedang mengurus paspor di program Kancil Ngapak Kebumen dari Imigrasi Cilacap. Layanannya memuaskan, petugas juga ramah dan cekatan dalam melayani", ujar Umi.